



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Guía para la implementación de un ERP y su  
influencia en la dirección de proyectos en la empresa  
OFIZYS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas**

**AUTOR**

**Angelica Maria RAMIREZ FRIAS**

**ASESOR**

**Cayo Víctor LEÓN FERNÁNDEZ**

**Lima, Perú**

**2018**



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Ramirez, A. (2018). *Guía para la implementación de un ERP y su influencia en la dirección de proyectos en la empresa OFIZYS*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



12 - R

112 P.  
# 613

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

### **Acta de Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional**

Siendo las...2<sup>a</sup>...horas del día...2...de febrero del año 2018, se reunieron los docentes designados como Miembros de Jurado del Trabajo de Suficiencia Profesional, presidido por el Mg. Mac Dowall Reynoso Erwin (Presidente), Lic. Contreras Flores Walter Pedro (Miembro) y el Mg. León Fernández Cayo Víctor (Miembro Asesor) para la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional Intitulado: **"GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ERP Y SU INFLUENCIA EN LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS EN LA EMPRESA OFIZYS"**, por la Bachiller: **Ramírez Frias, Angelica Maria**; para obtener el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas.

Acto seguido de la exposición del Trabajo de Suficiencia Profesional, el Presidente invito a la Bachiller a dar las respuestas a las preguntas establecida por los miembros del Jurado.

La Bachiller en el curso de sus intervenciones demostró pleno dominio del tema, al responder con acierto y fluidez a las observaciones y preguntas formuladas por los señores miembros del Jurado.

Finalmente habiéndose efectuado la calificación correspondiente por los miembros del Jurado, la Bachiller obtuvo la nota de 7 (En letras) Diez y siete.

A continuación el presidente de jurados el Mg. Mac Dowall Reynoso Erwin, declara a la Bachiller Ingeniera de Sistemas.

Siendo las...2...horas, se levantó la sesión.

Presidente

**Mg. Mac Dowall Reynoso Erwin**

Miembro

**Lic. Contreras Flores Walter Pedro**

Miembro Asesor

**Mg. León Fernández Cayo Víctor**

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**Guía para la implementación de un ERP y su influencia en la dirección de  
proyectos en la empresa OFIZYS**

**Autor: Ramirez Frias Angelica Maria**

**Asesor: León Fernández Cayo Víctor**

**Título: Informe de Trabajo de Suficiencia Profesional para  
optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas**

**Fecha: Diciembre del 2017**

---

**RESUMEN**

Actualmente nos encontramos en la cumbre de la era tecnológica lo cual hace el mundo empresarial más competitivo necesitando de profesionales en la Gestión de proyectos de Software para la implementación de soluciones en su organización, con el propósito de administrar múltiples proyectos y asegurar el éxito de los mismo. En el presente Informe de experiencia profesional se detalla el uso de una guía de implementación del sistema OfisisERP utilizando buenas prácticas de gestión de proyectos en la empresa OFIZYS. El problema que se identificó fue la deficiencia en las implementaciones debido a la falta de buenas prácticas, falta de uso de herramientas y técnicas adecuadas de implementación, esto retrasaba el inicio de nuevos proyectos lo cual generaba un gran impacto negativo a nivel financiero a la empresa OFIZYS y a su vez causaba insatisfacción en los clientes. Motivo por el cual se decidió aplicar una guía de implementación del sistema OfisisERP basado en las mejores prácticas del PMBOK y definiendo de forma específica los procesos para cada fase de implementación, lo cual permitió monitorear e identificar los procesos críticos anticipándonos a los problemas y minimizando los riesgos, el cual se corroboró con el éxito del proyecto MEGAMADSA.

**Palabra claves:** Gestión de proyectos, PMBOK, ERP, buenas prácticas.

**MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS  
FACULTY OF SYSTEMS AND COMPUTER ENGINEERING  
PROFESSIONAL SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING**

**Guide for the Implementation of An ERP and its influence in the  
Project Management in the Company Ofizys**

**Author: Ramirez Frias Angelica Maria**

**Advisor: León Fernandez Cayo Victor**

**Title: Professional Sufficiency Work Report for opt for the  
Professional Title of Systems Engineer**

**Date: December 2017**

---

**ABSTRACT**

We are currently at the peak of the technological era which makes the business world more competitive in need of professionals in Software Project Management for the implementation of solutions in your organization, with the purpose of managing multiple projects and ensuring the success of the same. This Professional Experience Report details the use of an implementation guide of the OfisisERP system using good project management practices in the OFIZYS company. The problem that was identified was the deficiency in the implementations due to the lack of good practices, lack of use of tools and adequate implementation techniques, this delayed the start of new projects which generated a great negative impact at a financial level to the company OFIZYS and in turn caused dissatisfaction in the clients. For this reason, it was decided to apply an implementation guide of the OfisisERP system based on the best practices of the PMBOK and defining in a specific way the processes for each implementation phase, which allowed to monitor and identify the critical processes anticipating the problems and minimizing the risks, which was corroborated with the success of the MEGAMADSA project.

**Key words:** Project management, PMBOK, ERP, good practices.